

- Ophalen en brengen gebeurt alléén op afspraak door de eigenaar(s) of een door hun gemeld persoon.
 - Maandag t/m zaterdag: 10 uur of 17 uur
 - Zondag: 10 uur
 - Dagopvang brengen tussen 7.30 uur en 8.30 uur, ophalen tussen 16 uur en 18 uur
 - Afwijkend alléén mogelijk in goed onderling overleg
- GALA Hondenpension verplicht zich om gedurende de overeengekomen periode de overeengekomen verzorging en huisvesting te verlenen op een wijze, zoals het een vakbekwame ondernemer betaamt. Gezien de wijze van opvang, met meerdere honden tegelijk, bent u zich er bewust van dat uw hond een verwonding kan oplopen. GALA aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, noch voor directe dan wel indirecte schade.
- De eigenaar van de hond(en) zorgt, uiterlijk bij aanvang van het verblijf van het gastdier, aan GALA Hondenpension alle gevraagde informatie te hebben verstrekt, die van belang is voor een goede en verantwoorde huisvesting en verzorging van het huisdier. Dit zoveel mogelijk onder overlegging van de op die informatie betrekking hebbende documenten.

De eigenaar is verplicht bij het in verblijf geven van de hond aan GALA Hondenpension, het bewijs af te geven dat de hond op dat moment de in de sector vereiste vaccinaties heeft ondergaan, minimaal 3 weken voor aanvang of binnen de gestelde herhalingstermijn van de enting. Wettelijk verplicht zijn de enting tegen hondenziekte, tegen parvo en tegen kennelhoest.

De eigenaar is aansprakelijk voor de gevolgen wanneer de ondernemer schade ondervindt als gevolg van het niet vermelden van gegevens of het verstrekken van onjuiste gegevens over de hond, tenzij dit de eigenaar niet is toe te rekenen. Bij het ontbreken van de benodigde entingen mag GALA Hondenpension de hond weigeren aan te nemen in pension, dan wel zorgen dat de verplichte entingen zo spoedig mogelijk alsnog gegeven worden. Bij aanvang van het verblijf van de hond(en) bij GALA Hondenpension, verzekert de eigenaar zich ervan dat zijn hond(en) vrij zijn van ongedierte als vlooiën, teken en wormen. Wanneer blijkt dat dit niet het geval is, zullen de kosten van het ongedierte vrij maken van kennel(s), de eigen hond(en), alsmede de overige honden, op rekening komen van de eigenaar van deze hond(en).
- GALA Hondenpension heeft de toestemming van de eigenaar van de hond(en) om in geval van verwondingen, ziekte (of vermoeden daarvan) een dierenarts te consulteren. De gemaakte kosten aan de dierenarts, als ook alle andere kosten welke in verband staan met de ziekte, verwonding of dergelijke van de hond, zijn voor rekening van de eigenaar van de hond. GALA Hondenpension zal, wanneer dit de situatie toelaat, de eigenaar van de hond(en) zo spoedig mogelijk van de situatie op de hoogte stellen en houden.
- Bij het niet ophalen van de hond(en) door de eigenaar, dan wel door een door de eigenaar aangewezen persoon, zonder bericht van de eigenaar of aangewezen persoon, is GALA Hondenpension gerechtigd om de hond(en) onder te brengen in een dierenasiel, waarvan de kosten op de eigenaar van de hond(en) worden verhaald.
- Door het afgeven voor verblijf van de hond(en) bij GALA Hondenpension verplicht de eigenaar zich tot betaling van de gehele gereserveerde periode. Dit kan voldaan worden op de laatste dag bij GALA Hondenpension. Bij niet volledige betaling, is GALA Hondenpension gerechtigd om het afgeven van de hond aan de eigenaar te weigeren.
- Reserveringen kunnen telefonisch, per mail of op andere wijze gemaakt worden. Na beantwoording van deze reservering door GALA Hondenpension, is deze definitief en verplicht de eigenaar van de hond(en) zich tot het nakomen van deze Algemene Voorwaarden. Bij het annuleren binnen twee weken vóór het ingaan van de reservering, verplicht de eigenaar zich tot het betalen van de volledige reserveringsprijs.
- De eigenaar van de hond(en) zorgt bij aanvang van het verblijf dat er voldoende voer beschikbaar is voor de hond(en) indien eigen voer verkozen wordt boven het door GALA aangeboden voer, voorzien van maatbeker. Indien blijkt dat dit niet het geval is, heeft GALA Hondenpension het recht om het voer wat in het pension wordt aangeboden te geven.
- Meegebrachte manden, dekens, speeltjes e.d. gebeurt op het risico van de eigenaar van de hond(en).